

São Paulo, Agosto de 2009.

“Política de Devoluções”

Em caso de devolução, solicitamos que o cliente tome as seguintes providencias :

1. Comunique nosso Depto. de Qualidade (informando qual o produto que apresentou defeito e em qual quantidade).
2. Emitir a nota com a CFOP
(5.410 – Devolução Dentro do Estado) se foi vendido como (5.401 – Venda com St)
(5.411 – Devolução Dentro do Estado) se foi vendido como (5.405 – Venda com St)
(5.202 – Devolução Dentro do Estado) se foi vendido como (5.102 – Venda sem St)
(6.410 – Devolução Fora do Estado) se foi vendido como (6.401 – Venda com St)
(6.411 – Devolução Fora do Estado) se foi vendido como (6.403 – Venda com St)
(6.201 – Devolução Fora do Estado) se foi vendido como (6.101 – Venda sem St)
(6.202 – Devolução Fora do Estado) se foi vendido como (6.102 – Venda sem St)
3. Descrever no corpo da nota o motivo da devolução e mencionar o numero e data da nota fiscal de venda (Bejol) que está sendo devolvida.
4. Considerar e retornar da mesma forma que foram aplicados e calculados todos os impostos em nossa nota fiscal de venda!

Ex: Base de Calculo do Icms / Valor do Icms / Base de Calculo do Icms St / Valor do Icms de St / Valor do Ipi / Valor Total dos Produtos e Valor Total da Nota.

Obs:

- As empresas enquadradas no “Simples Nacional” devem aplicar o “item 4” a no corpo da nota fiscal ou no campo “dados adicionais”.
- As empresas somente “Comércio” devem aplicar o item 4 exceto o “Valor do Ipi” que deverá constar corpo da nota fiscal ou no campo “dados adicionais” ou como um item da nota. Sempre o considerando no “Valor Total da Nota”.

Atenciosamente,
Bejol Ind. e Com. Ltda.